



Pan American
ENERGY



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS



PROGRAMA PYMES



Objetivo

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación



ODS Conexos:

- ODS 8** Trabajo Decente y Crecimiento Económico
- ODS 10** Reducción de las Desigualdades
- ODS 11** Ciudades y Comunidades Sostenibles
- ODS 17** Alianzas para Lograr los Objetivos



Tipo de Iniciativa

Política de la Empresa (transversal a todos los centros operativos)



Localización:

- Provincia: Chubut, santa cruz, Neuquén, Salta

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 9.2 Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, de aquí a 2030, aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados

Meta 9.3 Aumentar el acceso de las pequeñas industrias y otras empresas, particularmente en los países en desarrollo, a los servicios financieros, incluidos créditos asequibles, y su integración en las cadenas de valor y los mercados

Meta 9.5 Aumentar la investigación científica

y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo, entre otras cosas fomentando la innovación y aumentando considerablemente, de aquí a 2030, el número de personas que trabajan en investigación y desarrollo por millón de habitantes y los gastos de los sectores público y privado en investigación y desarrollo

Meta 9.b Apoyar el desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación nacionales en los países en desarrollo, incluso garantizando un entorno normativo propicio a la diversificación industrial y la adición de valor a los productos básicos, entre otras cosas

Palabras Clave:

Industrialización inclusiva; Sustitución de importaciones; Innovación; Asesoramiento tecnológico-industrial; Asistencia



RESUMEN EJECUTIVO

El Programa Pymes PAE es una iniciativa que busca el desarrollo local empresario en Chubut, Neuquén, Santa Cruz y Salta, provincias donde PAE opera. El Programa consiste en asistir y acompañar a pequeñas y medianas empresas regionales de los sectores del petróleo, gas y otras industrias, sean o no proveedoras de PAE (el 30% no lo son). A través del programa se colabora con la profesionalización de su gestión, la certificación de sus procesos y el desarrollo de sus productos y servicios mediante capacitaciones y asesoramiento tecnológico-industrial, comercial y financiero. El programa incluye asistencias in company, capacitaciones abiertas, acompañamiento del desarrollo de nuevos proyectos innovadores y sustentables, acceso a financiamiento e internacionalización.



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

El Programa Pymes se desarrolla desde 2005 con el objetivo de fortalecer y potenciar el desarrollo del empresariado local y los emprendedores en las zonas del país donde PAE opera. Para ello, cuenta con varias líneas de trabajo: asistencias técnicas in Company, capacitaciones abiertas, desarrollo de nuevos bienes y servicios, herramientas para acceder a financiación, y desarrollo de emprendedorismo.

El Programa pone a disposición de las empresas y emprendedores locales herramientas a las que de otra forma no tendrían acceso.

Para todo ello, el Programa Pymes desarrolla e impulsa alianzas con instituciones, promoviendo la articulación público-privada (ODS 17). Así cuenta con formadores y capacitadores acordes a los objetivos planteados y que conocen a fondo las necesidades de la comunidad local. Con la conformación de esta plataforma de trabajo transversal se

logra tener una visión integral de los actores pertenecientes a las industrias de las comunidades cercanas a la compañía, promoviendo instancias de diálogo activo.

Una de las iniciativas destacadas del año fue el “Plan de acompañamiento integral”, donde se acompañó al entramado productivo local (proveedoras de PAE y no proveedoras) de Neuquén y Golfo San Jorge, a que se inscriban al Programa de Asistencia para el Trabajo y la Producción implementado por el Gobierno Nacional que ofrece beneficios para las PYMES en el contexto de crisis actual. A través del trabajo con un equipo de profesionales, se asiste a las pymes, desarrollando planes de acción y entrenamientos ad hoc para que se puedan proyectar en el mediano y largo plazo.

Otra iniciativa fue el “Programa de Formación y Desarrollo del Clúster Industrial y Petrolero del Golfo San Jorge”, con el objetivo de lograr mayor asociatividad en prácticas

de relacionamiento y negocio en la región, visualizar oportunidades e incorporar criterios de innovación y tecnología, entre otros. El programa es acompañado tanto por organismos gubernamentales como por distintas empresas privadas referentes de la región y operadoras.

También, en 2021 se desarrolló la iniciativa “Mide lo que importa”, promovida junto a Sistema B Argentina, que busca acompañar a las empresas para conocer cómo se encuentran frente a los desafíos de la nueva economía de triple impacto.

Además, se realizaron 42 capacitaciones abiertas en el Golfo San Jorge que contaron con 1.133 participantes.

Para conocer más iniciativas destacadas del año, consultar el Anexo

Pan American
ENERGY



Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

ESPACIO TEMPORALES

ECONÓMICA

OTRAS

Una de las barreras encontradas es contribuir al desarrollo de las pymes y emprendedores regionales que operan en zonas geográficamente distantes de grandes centros logísticos y comerciales, lo que puede dificultar la distribución y prestación de sus bienes y servicios a otras regiones del país.

A esto se suma también las dificultades para acceder a líneas de financiamiento que permitan el desarrollo de las empresas.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO

El programa contribuye directamente a las metas 9.2, 9.3, 9.5 y 9.b del ODS 9. Los resultados para la medición del impacto por programa son los siguientes:

1. Asistencia técnica y capacitaciones:

- Número de Pymes alcanzadas por asistencia y consultoría en 2021: 40 Pymes
- Capacitaciones realizadas: 124.
- Personas inscriptas a las capacitaciones: 10.811 personas.
- Horas de capacitación totales: 7200 horas.
- Horas de asistencia totales: 2.500 hs.
- Inscripciones al Programa de Asistencia para el Trabajo y la Producción: +110 compañías asesoradas.

2. Formación y Desarrollo del Clúster Industrial y Petrolero del Golfo San Jorge:

- Número de empresas participantes: el núcleo del clúster estuvo conformado por 9 empresas referentes de la región y también participaron otras operadoras.

3. Consolidación del Clúster Vaca Muerta:

- Número de empresas participantes: fueron 26 empresarios que se inscribieron al programa.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

Pan American
ENERGY



4. Centros Pescar:

- Número de beneficiados: 1.178 jóvenes (273 en Centros Pescar y 905 en el resto de los talleres e iniciativas).
- Número total de egresados: 239 personas.
- Número total de egresados del curso de habilidades que se dictó para el Barrio 31: 12 personas.

5. Hackatón "El Futuro cuenta con vos":

- Número de participantes: 2.400 personas.
- Proyectos presentados: 430 proyectos.

6. Club de Gestión de la Innovación Virtual:

- Número de empresas participantes: 11 empresas de Chubut y Santa Cruz, y el INTI.

7. Certamen Naves-PAE:

- Número de empresas participantes: 138 personas residentes de Neuquén, Golfo San Jorge y Salta participaron de las distintas instancias del programa.

8. Programa de Energía y Minería:

- Cantidad de encuentros: 6 encuentros virtuales
- Número de participantes: 82 participantes.

9. Programa Entrenamiento Compliance PAE:

- Cantidad de encuentros: 6 capacitaciones
- Número de participantes: Se invitó a una base de 320 pymes identificadas con el equipo de Supply Chain.

10. Mide lo que importa:

- Cantidad de encuentros: Se llevaron a cabo dos ediciones del programa en Neuquén y Golfo San Jorge
- Número de participantes: 39 participantes (18 en Neuquén y 21 en Golfo San Jorge)

11. Programa Plan 10 mil:

- Cantidad de cursos: 37 cursos
- Cantidad de preinscriptos: 4.588 preinscriptos.
- Cantidad de seleccionados: 1.693
- Cantidad de egresados: 1.156 personas
- Horas de formación: 4.050 hs.

12. Otras capacitaciones (Golfo San Jorge):

- Cantidad de capacitaciones: 42 capacitaciones
- Cantidad de participantes: 1133 en total.

Otros indicadores:

- Porcentaje que representan los proveedores de la compañía sobre el total de pymes y emprendedores alcanzados: 70%.

Empresas capacitadas durante 2021: 120

Desde 2009, 441 empresas concretaron 663 operaciones financieras bajo el Convenio PAE – Garantizar SGR (último dato corresponde a mayo de 2021).

Resumen resultados 2021:

- 7.200 horas de capacitación
- +4.000 personas capacitadas
- 115 jornadas y actividades de formación

Alianzas Estratégicas

- Privadas (Cadena de valor/Empresa par)
- Sector Público
- Organismos Internacionales
- Sector Académico
- Organizaciones de la sociedad civil

La iniciativa se lleva a cabo con las Municipalidades de Comodoro Rivadavia, Rada Tilly, Caleta Olivia, Pico Truncado, Sarmiento, Puerto Madryn, Rawson, Trelew. Agencias de Desarrollo locales y Centros Empresariales. Gobiernos Provinciales y sus Ministerios de Hidrocarburos y Producción.

Gobierno Nacional con el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Económico. Organismos nacionales como IRAM; Fundaciones como Pescar, Potenciar, San Patricio, Estudios Patagónicos, EMPREAR, Fundación INECO; Universidades locales y nacionales como la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, Universidad Nacional del Comahue, la Universidad Nacional de la Patagonia Austral, Universidad Católica Argentina, entre otros. Academias como Filum, Regrow Academy; Organismos internacionales como la Cámara de Comercio Argentina-Texas (ATCC) y la Cámara de Comercio Ítalo-argentina.

Cadena de valor

Buscando capitalizar y agregar valor en aquellas empresas que son proveedoras de PAE. Además, a través de los diferentes programas o actividades se apunta a generar sinergia con el área de Contrataciones de la compañía con el fin de identificar proveedores que puedan formar parte de las propuestas e iniciativas que lleva adelante el Programa. En esta línea, en actividades de "Mejora de la Productividad", "Gestión de Innovación" y "Asistencias In-Company" también se trabaja juntamente con referentes de las

Vicepresidencias de Relaciones Institucionales, Compras y Contrataciones, Recursos Humanos, entre otros de PAE. Como parte de esta sinergia se trabaja en la identificación de potenciales nuevos proveedores a incorporar en distintas áreas estratégicas de la compañía. A este esfuerzo se suma el entrenamiento de estos para que, en el mediano plazo, se puedan convertir en proveedores sustentables de Pan American Energy.

Anexo

Pan American
ENERGY



Pan American
ENERGY

Programa Pymes - Anexo Iniciativas destacadas del año 2021

Tal como se hace referencia en la guía, en este anexo se desarrollarán las iniciativas destacadas del año 2021 que están enmarcadas dentro del programa Pymes de Pan American Energy.

- **Plan de acompañamiento integral:** como parte de las asistencias que se ofrecen desde el Programa a las pymes locales, se acompañó al entramado productivo local (proveedoras de PAE y no proveedoras) de Neuquén y Golfo San Jorge, a que se inscriban al Programa de Asistencia para el Trabajo y la Producción implementado por el Gobierno Nacional que ofrece beneficios para las PYMES en el contexto de crisis actual. 40 empresas -a nivel nacional- lograron inscribirse con la asistencia de PAE.
A su vez, a través del trabajo con un equipo de profesionales, se acompaña a las pymes, no sólo en cuestiones de coyuntura sino también desarrollando planes de acción y entrenamientos ad hoc para que puedan proyectarse en el mediano y largo plazo. Es necesario que las pequeñas y medianas empresas tengan salud integral en sus vínculos con sus recursos humanos, en su relación con sus clientes, para que puedan ser sustentables en el tiempo y tener un modelo de negocio que les permita desarrollarse, independientemente de la relación que tengan con PAE, y que les ofrezca una mirada más amplia, trascendiendo al sector energético y al mercado nacional.
- **Programa de internacionalización:** es un programa progresivo que busca brindar conocimientos y herramientas para que las pequeñas y medianas empresas argentinas de diferentes sectores logren insertarse en el mercado externo con éxito, disminuyendo las barreras de entrada. Se lleva a cabo junto a la diversas Cámaras de Comercio del exterior con las que PAE tiene relación. Cuenta con una primera etapa de entrenamiento y luego se realizan acciones en las cuales se vincula, en principio de manera virtual, la oferta exportable de Argentina con potenciales demandantes de Estados Unidos. 10 representantes del Golfo San Jorge y de Neuquén se vieron beneficiados con la ejecución de esta iniciativa.
- **Programa de Formación y Desarrollo del Clúster Industrial y Petrolero del Golfo San Jorge:** en 2021 se avanzó en la consolidación de este programa con el objetivo de lograr mayor asociatividad en prácticas de relacionamiento y negocio en la región, visualizar oportunidades e incorporar criterios de innovación y tecnología, entre otros. El programa es acompañado tanto por organismos gubernamentales como por distintas empresas privadas referentes de la región y operadoras, a saber: Ministerio de Hidrocarburos de Chubut, Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, Cámara de Servicios del Golfo San Jorge, Agencia Comodoro Conocimiento, INTI, CONICET, IAPG, SGA, GEOPATAGONIA, SEAVE, MARBAR, JOMAR, PETROMARK, GEOVIAL, NEOTEK, COPESA, CAPSA, Tecpetrol e YPF, además del Ministerio de Producción de Santa Cruz y la Universidad Nacional del Comahue, entre otros.
- **Programas de Consolidación del Clúster Vaca Muerta:** en el cual participan numerosas empresas presentes en esa región. Desde el mismo se busca receptorar e integrar la oferta productiva no neuquina, impulsar alianzas y asociaciones, promover la competitividad, construir y consolidar una cultura empresarial de cooperación y posicionarse como un espacio competente, dinámico y transparente. Durante 2021, se avanzó en la etapa de capacitación y profesionalización en la gestión del Clúster. 26 empresarios participaron de un programa de Formación y Desarrollo específico con la Escuela de Negocios de IDEA.

Pan American
ENERGY

- **Programa de Centros Pescar:** a través de este programase busca el desarrollo de habilidades blandas para la búsqueda de empleo y atención al cliente en jóvenes. En el 2021, las actividades se realizaron de forma virtual y estuvieron principalmente enfocadas en educación financiera, neuroventas y atención al cliente con vistas a favorecer la empleabilidad e inclusión laboral de los participantes.
Hubo "Centros Pescar" tanto en la Provincia de Salta como en las Provincias de Chubut, Santa Cruz y Buenos Aires (Barrio 31, C.A.B.A) beneficiando a 1.178 jóvenes.
- **Programa de Energía y Minería:** se realiza en conjunto con el Centro Pyme Adeneu. En 2021 se llevaron a cabo 6 encuentros virtuales con un total de 82 participantes. Los cursos que se dictaron fueron: Normas tributarias y legales aplicadas a proyectos asociativos, Total Cost of Ownership, Hacia una gestión moderna de clientes B2B, Capacitación en presentaciones eficientes, Modelos de Negocios, Herramientas de Negociación.
- **Programa Entrenamiento Compliance PAE:** se realiza en conjunto con la VP de Legal & Compliance. En 2021 se desarrollaron 6 capacitaciones sobre Compliance destinadas a la cadena de valor de PAE. Con Neuquén, Golfo San Jorge y Salta como los principales destinatarios, se invitó a una base de 320 pymes identificadas con el equipo de Supply Chain.
- **Mide lo que importa:** es una iniciativa promovida junto a Sistema B Argentina. "Consiste en un proceso de medición y gestión del impacto social, económico y ambiental que busca acompañar a las empresas para conocer cómo se encuentran frente a los desafíos de la nueva economía de triple impacto. En 2021, se llevaron a cabo dos ediciones del programa en Neuquén y Golfo San Jorge que contaron con la participación de 39 personas.
- **Certamen Naves-PAE:** se realizó con el fin de desarrollar a la industria local de Chubut, Santa Cruz y Salta. Para ello, PAE convocó, en alianza con la Escuela de Negocios de la Universidad Austral (IAE), a emprendedores de estas provincias para potenciar el desarrollo de sus proyectos en el marco de la Primera Edición del Certamen Naves-PAE. El programa busca identificar iniciativas que generen impacto de valor dentro del ecosistema emprendedor, acercando una propuesta de formación y networking para potenciar proyectos e ideas. Se implementa en las localidades de Comodoro Rivadavia, Rada Tilly, Sarmiento, Trelew, Rawson y Puerto Madryn, en la provincia de Chubut. En 2021, 138 personas residentes de Neuquén, Golfo San Jorge y Salta participaron de las distintas instancias del programa.
- **Otras capacitaciones:** se realizaron 42 capacitaciones abiertas en el Golfo San Jorge que contaron con 1.133 participantes. Algunas de ellas fueron: Gestión de mantenimiento, Proceso de curtido de piel de pescado, Preparando mi pyme para vender en el exterior, Eficiencia energética y gestión de la energía, Economía Circular, Mejora la atención de tus clientes y marca la diferencia, Herramientas de diseño gráfico para emprendedores, Comenzando a trabajar con Excel, Introducción a patentes de invención y modelos de utilidad, Gestión Emocional en Entornos Complejos.
En Neuquén, junto con Centro Pyme-Adeneu, se brindaron 7 cursos y talleres con un total de 290 participantes. Entre las capacitaciones que se dictaron se encuentran: Taller de negociación para mujeres empresarias, Planificación Financiera, Community Management y Producción de contenidos para RRSS, Potenciando la creatividad colectiva en las ventas, Cómo caminar hacia la mejora utilizando Metodologías Ágiles, El arte de la comunicación es el lenguaje del liderazgo, Competencias y herramientas digitales para un mejor desempeño profesional.



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2022